



คู่มือประชาชน

วิธีการใช้งานระบบบริการ E – Service ผ่าน Google form เกี่ยวกับการขอรับบริการดูดสิ่งปฏิกูลออนไลน์ (ดูดส้วม) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์



จัดทำโดย สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์



คู่มือประชาชน

วิธีการใช้งานระบบบริการ E – Service ผ่าน Google form เกี่ยวกับการขอรับบริการดูสิ่งปลูกฎออนไลน์ (ดูส้วม) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

งานที่ให้บริการ	E – Service ขอรับบริการเก็บและขนส่งสิ่งปลูกฎไปทำลาย ผ่าน Google form
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ เว็บไซต์หน่วยงาน https://www.nonghongs.go.th/index.php ค้นหาหัวข้อ e –service บริเวณขวามือของเว็บไซต์ หน่วยงาน กรอกข้อมูลของผู้ขอรับบริการตามที่ระบบแจ้งไว้	ขอรับบริการได้ทุกวัน และตลอดเวลา ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน https://www.nonghongs.go.th/index.php


หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้ตราข้อบัญญัติตำบล ว่าด้วยการกำจัดสิ่งปลูกฎและมูลฝอย พ.ศ. 2557 เพื่อประโยชน์ในการรักษาความสะอาดและการจัดระเบียบในการเก็บขน และกำจัดสิ่งปลูกฎและมูลฝอยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ มีผลบังคับให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารซึ่งอยู่ในพื้นที่การให้บริการเก็บขน และกำจัดสิ่งปลูกฎและมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์จะต้องเสียค่าธรรมเนียมการให้บริการแก่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ตามอัตราที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้ และเพื่อให้การบริการเป็นไปในลักษณะเชิงรุก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ จึงเล็งเห็นว่า ควรมีการบริการประเภทผ่านระบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกของผู้



ขอรับบริการที่ไม่สามารถเดินทางมายื่นคำขอได้ด้วยตนเอง โดยได้จัดทำระบบ e-service การขอรับบริการดูสิ่งปลูกสร้างออนไลน์ ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยใช้ผ่านระบบ google form อันเป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ขอรับบริการสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ https://www.nonghongso.go.th/index.php มาที่หัวข้อ e -service บริเวณขวามือของเว็บไซต์ (ระยะเวลา 5 นาที)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
2.กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของผู้ขอรับบริการลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการดูสิ่งปลูกสร้างออนไลน์ ออนไลน์ กรณกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด  (ระยะเวลา 2 นาที)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
3. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรีนแบบขอรับบริการดูสิ่งปลูกสร้างออนไลน์ (ดูดสำม)) (ระยะเวลา 2 นาที)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
4.เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว 4.1 เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุ 4.2 เจ้าหน้าที่จะแจ้งวันดำเนินการผู้ขอรับบริการทราบ 4.3 ให้ผู้ขอรับบริการ จัดเตรียมเอกสารสำเนาบัตรประชาชนให้พร้อมเพื่อยื่นให้เจ้าหน้าที่ในวันรับบริการ (ระยะเวลา 3 วัน)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด



ระยะเวลา

กรณีขอรับบริการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูลไปทำลาย ไม่เกิน 3 วัน นับแต่วันยื่นคำขอ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่น E - Service ขอรับบริการดูดสิ่งปฏิกูลออนไลน์ (ดูตัวอย่างออนไลน์)

1. สำเนาบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้ผู้ขอรับบริการ จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการใช้บริการตามอัตรา ดังนี้

ลำดับ	ประเภทและปริมาณสิ่งปฏิกูล	อัตราค่าบริการ/บาท
1	ค่าเก็บและขนออกจากระหรือสิ่งปฏิกูลครั้งหนึ่ง ๆ - เศษของลูกบาศก์เมตรหรือลูกบาศก์เมตรแรก และลูกบาศก์เมตรต่อๆไป - เศษไม่เกินครึ่งลูกบาศก์เมตร เศษเกินครึ่งลูกบาศก์เมตร ให้คิดเท่ากับ 1 ลูกบาศก์เมตร	ลูกบาศก์เมตรละ 250.- ลูกบาศก์เมตรละ 150.-

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน

- โดยส่งจดหมายทางไปรษณีย์มาได้ที่
 - ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ เลขที่ 1/1 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองหงส์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110
- หรือติดต่อโดยตรงได้ที่
 - สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์
 - โทรศัพท์ : โทรสาร 075 – 845 – 191 - 2
- หรือ เว็บไซต์ <http://www.nonghongs.go.th>

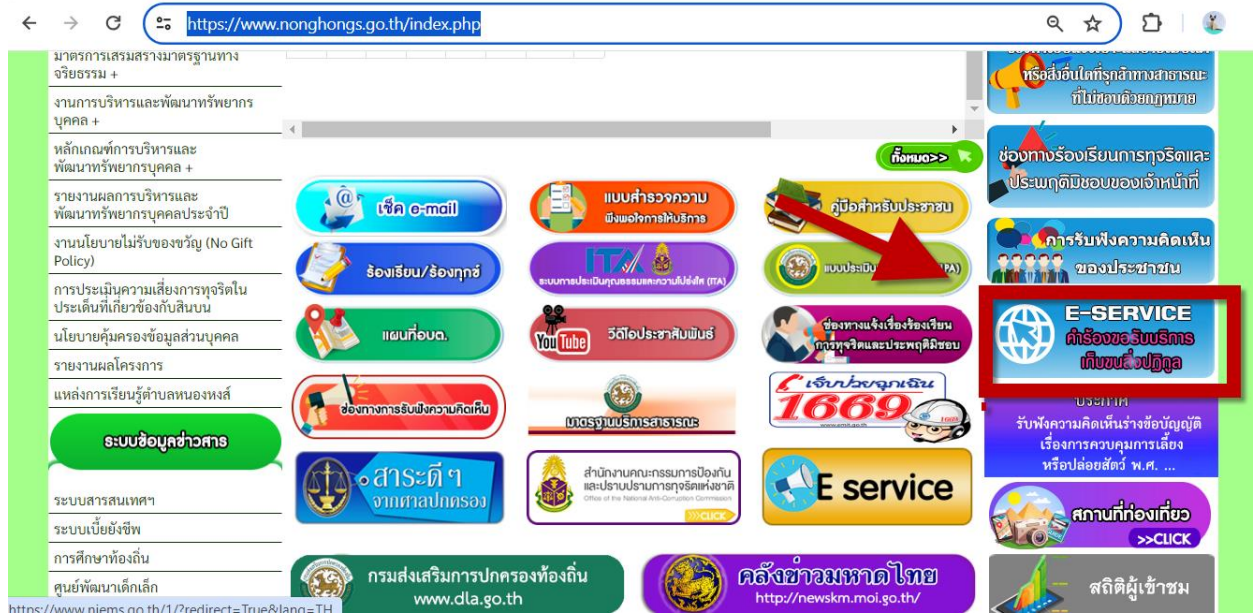



หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
ขั้นตอนขอรับบริการ E – Service ผ่าน Google form
เกี่ยวกับการขอรับบริการดูสิ่งปลูกฎออนไลน์ (ดูส้วมออนไลน์)
แบบมีไฟล์ภาพ

เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการดูสิ่งปลูกฎออนไลน์ (ดูส้วม) สามารถแจ้งความประสงค์โดยการกรอก ข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการดูสิ่งปลูกฎออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ขอรับบริการสามารถเข้าไปที่ <https://www.nonghonggs.go.th/index.php> มาที่หัวข้อ e –service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



2. กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการ ดูสิ่งปลูกฎออนไลน์ ออนไลน์
3. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ ครบถ้วน
4. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด 



5.เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการดูสิ่งปลูกสรออนไลน์ (ดูดสัวม)

6.เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



ตัวอย่าง คำร้องขอรับบริการดูสิ่งปฏิภูมออนไลน์ (ดูดล้อม)

คำร้องขอรับบริการเก็บขนสิ่งปฏิภูม(ดูดล้อม)

คำชี้แจง : มีธรรมเนียมค่าใช้จ่าย ตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิภูมและมูลฝอย พ.ศ.2557

koi.m2524@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ



ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

เบอร์ติดต่อ *

คำตอบของคุณ

สถานที่ที่มีความประสงค์ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์นำรถไปทำการเก็บขนสิ่ง *
ปฏิกุล(กรอกข้อมูลสถานที่)

คำตอบของคุณ

ข้าพเจ้ายินยอมเสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ข้อมัญญัติ เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกุลหรือมูลฝอย *
พ.ศ.2557 หลังจากที่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ได้ดำเนินการแล้ว
เสร็จ โดยชำระค่าธรรมเนียมพร้อมรับใบเสร็จรับเงิน ณ สถานที่ขอรับบริการ

ยินยอม

อื่นๆ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม
