

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอรับบริการเก็บและขนถ่ายมูลฝอยทั่วไป รวมทั้งมูลฝอยติดเชื้อไปทำลาย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ 1/2 ม.6 ต.หนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช โทรศัพท์ : 075 - 424 - 4080 โทรสาร : 075 - 424 - 4080	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 12.00 น. และ 13.00 - 16.30 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้ออกข้อบัญญัติตำบล ว่าด้วยการกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ. 2557 เพื่อประโยชน์ในการรักษาความสะอาดและการจัดระเบียบในการเก็บขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ มีผลบังคับให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารซึ่งอยู่ในพื้นที่การให้บริการ เก็บขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์จะต้องเสียค่าธรรมเนียมการให้บริการแก่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ตามอัตราที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ขอเขียนคำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนดพร้อมเอกสารประกอบ (ระยะเวลา 5 นาที)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำขอและเอกสารหลักฐาน (ระยะเวลา 10 นาที)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
3. เสนอหัวหน้าสำนักปลัดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายพิจารณา (ระยะเวลา 1 ชั่วโมง)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
4. เสนอปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายพิจารณา (ระยะเวลา 1 วัน)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
5. เสนอเจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาลงนามใบขอรับบริการ (ระยะเวลา 1 วัน)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
6. รับใบรับแจ้งขอรับบริการ พร้อมชำระค่าธรรมเนียม (ระยะเวลา 15 นาที)	กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ระยะเวลา

- กรณีขอรับบริการเก็บ ขนถ่ายมูลฝอยทั่วไปและมูลฝอยติดเชื้อไปทำลาย ไม่เกิน 3 วัน นับแต่วันยื่นคำขอ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1. คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด	จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้ผู้ขอรับบริการ	จำนวน 1 ฉบับ
3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอรับบริการ	จำนวน 1 ฉบับ
4. หนังสือมอบอำนาจกรณีและผู้ขอรับบริการไม่สามารถมาได้ตนเองพร้อมกับ สำเนาบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ	อย่างละ 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการใช้บริการตามอัตรา ดังนี้

- กรณีขอรับบริการขนถ่ายมูลฝอยทั่วไปประเภทรายเดือนหรือครั้งคราว มีอัตราดังนี้

ลำดับ	ประเภทและปริมาณมูลฝอยทั่วไป	อัตราค่าบริการ
1	ค่าเก็บและขนมูลฝอยทั่วไปประจำรายเดือน - ที่มีปริมาณวันหนึ่งไม่เกิน 20 ลิตร - ที่มีปริมาณวันหนึ่งเกิน 20 ลิตร แต่ไม่เกิน 500 ลิตร ค่าเก็บและขนทุกๆ 20 ลิตร หรือเศษของแต่ละ 20 ลิตร - ที่มีปริมาณวันหนึ่งเกิน 500 ลิตร แต่ไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตร - ที่มีปริมาณวันหนึ่งเกิน 1 ลูกบาศก์เมตร ค่าเก็บและขนทุกๆ ลูกบาศก์เมตร หรือเศษของลูกบาศก์เมตร	40.- ต่อเดือน 40.- ต่อเดือน 2,000.- ต่อเดือน 2,000.- ต่อเดือน
2	ค่าเก็บและขนมูลฝอยทั่วไปเป็นครั้งคราว - ครั้งหนึ่งๆ ไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตร - ครั้งหนึ่งๆ เกิน 1 ลูกบาศก์เมตร ค่าเก็บและขนทุกๆ ลูกบาศก์เมตร หรือเศษของลูกบาศก์เมตร	ครั้งละ 150.- ลูกบาศก์เมตรละ 150.-

- กรณีขอรับบริการขนถ่ายมูลฝอยติดเชื้อประเภทรายเดือนหรือครั้งคราว มีอัตราดังนี้

ลำดับ	ประเภทและปริมาณมูลฝอยติดเชื้อ	อัตราค่าบริการ
1	ค่าเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อเป็นรายเดือน - กรณีที่มีน้ำหนักวันหนึ่งไม่เกิน 2 กิโลกรัม หรือมีปริมาณไม่เกิน 13 ลิตร - กรณีที่มีน้ำหนักวันหนึ่งเกิน 2 กิโลกรัม หรือมีปริมาณเกิน 13 ลิตร ค่าเก็บและค่าขนทุกๆ 2 กิโลกรัม หรือทุกๆ 13 ลิตร หรือเศษของแต่ละ 2 กิโลกรัม หรือแต่ละ 13 ลิตร	300.- ต่อเดือน 300.- ต่อเดือน
2	ค่าเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อเป็นครั้งคราว - ค่าเก็บและขนแต่ละครั้ง (ทั้งนี้ให้กำหนดเป็นอัตราตามระยะทางที่เก็บขน) - กรณีที่มูลฝอยมีน้ำหนักไม่เกิน 75 กิโลกรัม หรือมีปริมาณไม่เกิน 500 ลิตร ให้คิดอัตราเพิ่มขึ้นอีก ครั้งละ - กรณีที่มูลฝอยมีน้ำหนักเกิน 75 กิโลกรัม หรือเกิน 500 ลิตร ให้คิดค่าเก็บขนเพิ่มขึ้น ในอัตราทุกๆ 75 กิโลกรัม หรือทุกๆ 500 ลิตร หรือเศษของ 75 กิโลกรัม หรือ 500 ลิตร หน่วยละ	ครั้งละ 3,000.- เพิ่มขึ้นอีกครั้งละ 400.- หน่วยละ 400.-

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน

- โดยส่งจดหมายทางไปรษณีย์มาได้ที่
 - ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ เลขที่ 1/2 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองหงส์ อำเภอพุทังสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110
- หรือติดต่อโดยตรงได้ที่
 - สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์
 - โทรศัพท์ : โทรสาร 075 - 424 - 080
- หรือ เว็บไซต์ <http://www.nonghongs.go.th>

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

เลขที่รับ...../.....

เลขที่.....

ใบแจ้งคำขอรับบริการเก็บ ขนถ่ายมูลฝอยทั่วไปและมูลฝอยติดเชื้อไปทำลาย

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี สัญชาติ.....เชื้อชาติ.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

มีความประสงค์ ดังนี้

ข้อ ๑. ประเภทการขอรับบริการ

 รายเดือน โดยมีปริมาณมูลฝอยไม่เกิน.....ลิตร/วัน เป็นครั้งคราว โดยมีปริมาณมูลฝอยไม่เกิน.....ลิตร

ข้อ ๒. มีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ดำเนินการ ดังนี้

 เก็บ ขนถ่ายมูลฝอยทั่วไป ไปทำลาย เก็บ ขนถ่ายมูลฝอยติดเชื้อ ไปทำลาย

ข้อ ๓. สถานที่รับบริการ สถานประกอบการ.....เลขที่.....

หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....

โทรสาร.....

ข้อ ๔. พร้อมคำขอนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารและหลักฐานต่างๆ มาด้วยแล้ว คือ

 ๑. สำเนาบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้ผู้ขอรับบริการ ๒. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอรับบริการ ๓. หนังสือมอบอำนาจกรณีผู้ขอรับบริการไม่สามารถมาได้ตนเองพร้อมกับ
สำเนาบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ
และผู้รับมอบอำนาจ

แผนที่ตั้งสถานประกอบกิจการโดยสังเขป

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความในแบบคำขอรับบริการนี้เป็นความจริงทุกประการและยินยอมจะชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์กำหนด

(ลงชื่อ).....ผู้ขอรับบริการ
(.....)

<p>ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรอนุญาตตามคำขอ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุญาตตามคำขอเพราะ.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(.....)</p> <p>ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด</p>	<p>ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรอนุญาตตามคำขอ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุญาตตามคำขอเพราะ.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(.....)</p> <p>ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล</p>
--	--

คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น

- () อนุญาตตามคำขอ
- () ไม่อนุญาตตามคำขอ

(ลงชื่อ).....เจ้าพนักงานท้องถิ่น
(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....



ใบรับแจ้ง

ขอรับบริการเก็บ ขนถ่ายมูลฝอยทั่วไปและมูลฝอยติดเชื้อไปทำลาย

เล่มที่.....

เลขที่...../.....

ตามที (นาย / นาง / นางสาว).....อายุ.....ปี
 สัญชาติ.....เชื้อชาติ.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....
 ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....
 โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ตามความประสงค์ ดังนี้

ข้อ ๑. ประเภทการให้บริการ

- รายเดือน โดยมีปริมาณมูลฝอยไม่เกิน.....ลิตร/วัน
 เป็นครั้งคราว โดยมีปริมาณมูลฝอยไม่เกิน.....ลิตร

ข้อ ๒. มีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ดำเนินการ ดังนี้

- เก็บ ขนถ่ายมูลฝอยทั่วไป ไปทำลาย
 เก็บ ขนถ่ายมูลฝอยติดเชื้อไปทำลาย

ข้อ ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ยินดีให้บริการตามคำขอเลขที่.....

สถานที่รับบริการ สถานประกอบการ.....เลขที่.....

หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/

อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....โทรสาร

.....โดยจะเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการ ดังนี้

- ค่าธรรมเนียม รายเดือนบาท/เดือน
 เป็นครั้งคราว รายครั้งคราวบาท/ครั้ง

ข้อ ๔. ผู้รับบริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- (๑) ต้องปฏิบัติตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ เรื่อง การจัดการสิ่งปฏิกูล
 และมูลฝอย พ.ศ. ๒๕๕๗
 (๒) ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 (๓) ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวง ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ออกให้ ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ลงชื่อ.....

(.....)

เจ้าพนักงานท้องถิ่น

ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

เลขที่รับ...../.....

เลขที่.....

ใบแจ้งคำขอรับบริการเก็บ ขนถ่ายมูลฝอยทั่วไปและมูลฝอยติดเชื้อไปทำลาย

เขียนที่.....**อบต.หนองหงส์**.....วันที่.....**๑๙**.....เดือน.....**เมษายน**.....พ.ศ.**๒๕๕๘**.....

ข้าพเจ้า...**นายรักชาติ...จิตใจดี**...อายุ...**๔๕**...ปี สัญชาติ...**ไทย**.....เชื้อชาติ...**ไทย**.....
 อยู่บ้านเลขที่...**๗**.....หมู่ที่...**๔**.....ตรอก/ซอย.....-.....ถนน.....-.....แขวง/ตำบล.....**หนองหงส์**.....
 เขต/อำเภอ...**ทุ่งสง**...จังหวัด...**นครศรีธรรมราช**..... โทรศัพท์... **๐๘๗๙๙๙๙๙๙๙**.....โทรสาร.....-.....

มีความประสงค์ ดังนี้

ข้อ ๑. ประเภทการขอรับบริการ

- รายเดือน โดยมีปริมาณมูลฝอยไม่เกิน.....ลิตร/วัน
 เป็นครั้งคราว โดยมีปริมาณมูลฝอยไม่เกิน.....ลิตร

ข้อ ๒. มีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ดำเนินการ ดังนี้

- เก็บ ขนถ่ายมูลฝอยทั่วไป ไปทำลาย
 เก็บ ขนถ่ายมูลฝอยติดเชื้อ ไปทำลาย

ข้อ ๓. สถานที่รับบริการ สถานประกอบการ.....**ภัตตาคารรักชาติ**.....เลขที่.....**๗**.....
 หมู่ที่...**๔**.....ตรอก/ซอย.....-.....ถนน.....-.....แขวง/ตำบล.....**หนองหงส์**.....เขต/อำเภอ...**ทุ่ง**
สง...จังหวัด...**นครศรีธรรมราช**..... โทรศัพท์.....**๐๘๗๙๙๙๙๙๙๙**.....โทรสาร.....-.....

ข้อ ๔. พร้อมคำขอนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารและหลักฐานต่างๆ มาด้วยแล้ว ดังนี้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้ผู้ขอรับบริการ
 ๒. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอรับบริการ
 ๓. หนังสือมอบอำนาจกรณีและผู้ขอรับบริการไม่สามารถมาได้ตนเองพร้อมกับ

สำเนาบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ
 และผู้รับมอบอำนาจ

แผนที่ตั้งสถานประกอบกิจการโดยสังเขป

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความในแบบคำขอรับบริการนี้เป็นความจริงทุกประการและยินยอมจะชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์กำหนด

(ลงชื่อ).....**รักชาติ..จิตใจดี**.....ผู้ขอรับบริการ
(.....**นายรักชาติ...จิตใจ**.....)

<p>ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เห็นควรอนุญาตตามคำขอ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุญาตตามคำขอเพราะ.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....สุทธิ..สุทธิพูน..... (..นายสุทธิ..สุทธิพูน....) ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด</p>	<p>ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เห็นควรอนุญาตตามคำขอ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุญาตตามคำขอเพราะ.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....เชียว..คำแหง..... (..นายเชียว..คำแหง....) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล</p>
---	---

คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น

- (✓) อนุญาตตามคำขอ
() ไม่อนุญาตตามคำขอ

ลงชื่อ.....**หัตถชัย...เมืองจีน**.....เจ้าพนักงานท้องถิ่น
(.....**นายหัตถชัย...เมืองจีน**.....)

ตำแหน่ง.....**นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์**.....

วันที่..**๒๐**...../**เมษายน**.../**๒๕๕๘**....



ใบรับแจ้ง

ขอรับบริการเก็บ ขนถ่ายมูลฝอยทั่วไปและมูลฝอยติดเชื้อไปทำลาย

เล่มที่...๑.....

เลขที่...๑.../...๒๕๕๘.....

ตามที (นาย / นาง / นางสาว).....*รักชาติ...จิตใจดี*...อายุ...๔๕...ปี สัญชาติ...*ไทย*.....เชื้อ
ชาติ...*ไทย*.....อยู่บ้านเลขที่...๗.....หมู่ที่...๔.....ตรอก/ซอย.....-.....ถนน.....-.....แขวง/ตำบล...*หนองหงส์*.....
เขต/อำเภอ...*ทุ่งสง*...จังหวัด...*นครศรีธรรมราช*..... โทรศัพท์... *๐๘๗๙๙๙๙๙๙๙*.....โทรสาร.....-.....

ตามความประสงค์ ดังนี้

ข้อ ๑. ประเภทการให้บริการ

- รายเดือน โดยมีปริมาณมูลฝอยไม่เกิน.....ลิตร/วัน
 เป็นครั้งคราว โดยมีปริมาณมูลฝอยไม่เกิน.....ลิตร

ข้อ ๒. มีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ดำเนินการ ดังนี้

- เก็บ ขนถ่ายมูลฝอยทั่วไป ไปทำลาย
 เก็บ ขนถ่ายมูลฝอยติดเชื้อไปทำลาย

ข้อ ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ยินดีให้บริการตามคำขอเลขที่...๑.../...๒๕๕๘.....

สถานที่รับบริการ สถานประกอบการ*ภัตตาคารรักชาติ*.....เลขที่.....๗.....หมู่ที่...๔.....ตรอก/ซอย.....-.....
ถนน.....-.....แขวง/ตำบล...*หนองหงส์*.....เขต/อำเภอ...*ทุ่งสง*...จังหวัด...*นครศรีธรรมราช*..... โทรศัพท์
.....*๐๘๗๙๙๙๙๙๙๙*.....โทรสาร.....-.....

โดยจะเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการ ดังนี้

- ค่าธรรมเนียม รายเดือนบาท/เดือน
 เป็นครั้งคราว รายครั้งคราวบาท/ครั้ง

ข้อ ๔. ผู้รับบริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- (๑) ต้องปฏิบัติตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ เรื่อง การจัดการสิ่งปฏิกูลและมูล
ฝอย พ.ศ. ๒๕๕๗
(๒) ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
(๓) ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวง ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ออกให้ ณ วันที่...๒๐...เดือน...*เมษายน*.....พ.ศ...๒๕๕๘.....

ลงชื่อ.....*หัตถชัย...เมืองจีน*.....

(...นาย*หัตถชัย...เมืองจีน*.....)

เจ้าพนักงานท้องถิ่น