



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โทร ๐ ๗๕๘๔ ๕๑๙๒

ที่ นศ ๘๒๐๐๑/ ๘๓๘

วันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) พร้อมขออนุมัติเผยแพร่

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและแต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งที่ ๓๒๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนฯ และติดตามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอันเป็นการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขและบรรเทาทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ นั้น

สำนักงานปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ทั้งสิ้น ๓ ราย แยกเป็น

ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

- | | |
|---|-------------|
| - เหตุรำคาญ | จำนวน ๔ ราย |
| - ร้องเรียนบุกรุกทำลายทรัพยากรประโยชน์ | จำนวน ๑ ราย |
| - ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างโซ่วรูปบริษัทอิซูซู | จำนวน ๑ ราย |

ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- ไม่มี

ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

สามารถแก้ไขปัญหาร้องทุกข์/ร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๙๐

จากการดำเนินดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค

- ข้อร้องเรียนกรณีเหตุรำคาญส่วนมาก เกิดจากการการเผาขยะ ไม่ทำการฝังกลบจึงทำให้เกิดควันและกลิ่นรบกวน และการปล่อยน้ำเสียโดยไม่ผ่านการบำบัดของสถานประกอบการ

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

- กรณีการร้องเรียนเหตุรำคาญ จากการเผาขยะ ได้ออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ว่าด้วยการควบคุมควันไฟและฝุ่นละอองจากการเผา พ.ศ.๒๕๖๓ หากยังมีการฝ่าฝืนจะต้องดำเนินการตามข้อบัญญัติดังกล่าว ส่วนสถานประกอบการปล่อยน้ำเสียจะต้องดำเนินการตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ว่าด้วย การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) _____

(นางภาพิมนต์ ไหมละเอียด)

นิติกรชำนาญการ

/ ความเห็น...

