

ช่องทางและขั้นตอนกระบวนการในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์
เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

แผนผังการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

เรื่องร้องเรียน โดย

- ร้องด้วยตนเอง
- ทางโทรศัพท์ 075-845-192
- ทางไปรษณีย์
- ทางตู้แดงหน้าอบต.
- ทางเว็บไซต์อบต.(ข้อมูลปกปิด)
 - กรณีร้องเรียนทั่วไป
 - กรณีร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
- ทางไลน์/เฟซบุ๊กอบต.

รับเรื่อง ตรวจสอบกับ
ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

บันทึก นำเสนอ ผู้บังคับบัญชา

แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่อง
ที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน

หัวหน้าหน่วยงานแจ้ง จนท.ผู้รับผิดชอบ

จนท.ผู้รับผิดชอบลงพื้นที่ตรวจสอบเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน
และรายงานผลเสนอผู้บังคับบัญชา

แจ้งผลการดำเนินการ แก่ผู้ร้องเรียนภายใน 15 วัน