



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โทร ๐ ๗๕๘๔ ๕๑๙๒

ที่ นศ ๘๒๐๐๑/๗

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ พร้อมขออนุมัติเผยแพร่

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและแต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งที่ ๓๒๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนฯ และติดตามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอันเป็นการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขและบรรเทาทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ นั้น

สำนักงานปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งสิ้น ๔ ราย แยกเป็น

ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

- ร้องเรียนเหตุรำคาญ จำนวน ๒ ราย
- ร้องเรียนรुकูล้ำเขตคลองสาธารณะประโยชน์ จำนวน ๑ ราย
- ร้องเรียนตรวจสอบแนวเขตทางสาธารณประโยชน์ จำนวน ๑ ราย

ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- ไม่มี

ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

จากการดำเนินดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ดังต่อไปนี้

๑.ปัญหา/อุปสรรค

- ข้อร้องเรียนกรณีเหตุรำคาญส่วนมาก เกิดจากผู้ประกอบการมีการเลี้ยงสัตว์ในพื้นที่ และมีการกำจัดสิ่งปฏิกูลจากโรงเลี้ยงไม่ได้มาตรฐานทำให้เกิดกลิ่นเหม็นในบริเวณใกล้เคียง
- ข้อร้องเรียนกรณีการรुकูล้ำแนวเขตที่หรือทางสาธารณประโยชน์ เกิดจากเจ้าของที่ดินบริเวณแนวเขตดังกล่าว ถือว่าการปลูกพืชผลรुकูล้ำแนวเขตเป็นเรื่องปกติ ไม่มีจิตสำนึกและตระหนักถึงปัญหาที่ตามมา ประกอบกับผู้ปกครองท้องถิ่นไม่มีมาตรการในการควบคุมดูแลที่จริงจัง จึงทำให้ผู้รुकูล้ำไม่เกรงกลัวต่อระเบียบใดๆ

๒.แนวทางแก้ไขปัญหา

- กรณีการร้องเรียนเหตุรำคาญ เนื่องจากผู้ประกอบการไม่มีความรู้ในการกำจัดสิ่งปฏิกูล จึงควรแนะนำ ให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการในการเข้าตรวจสอบสถานประกอบการนั้นๆ
- กรณีการรुकูล้ำแนวเขตที่หรือทางสาธารณประโยชน์ เนื่องจากผู้รुकูล้ำไม่มีจิตสำนึกและไม่คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีมาตรการเพื่อลงโทษเอาผิดแก่ผู้รुकูล้ำอย่างจริงจัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางภาพิมนต์ ไหมละเอียด)

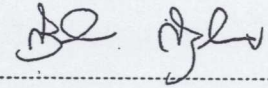
นิติกรชำนาญการ

/ ความเห็นหัวหน้า...

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

เจียมอนุฒิ

(ลงชื่อ)



(นายสุทธิ สุทธิพูน)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

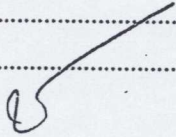
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

อนุมัติ

ไม่อนุมัติเพราะ.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายเชียว คำแหง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

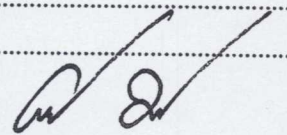
ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

อนุมัติ

ไม่อนุมัติเพราะ.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายหัตถชัย เมืองจิ้น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์