

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2562



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

จัดทำโดยเปรียบเทียบกับการประเมินของปี 2561 และปี 2562

ผลการประเมิน ITA ปี 2561



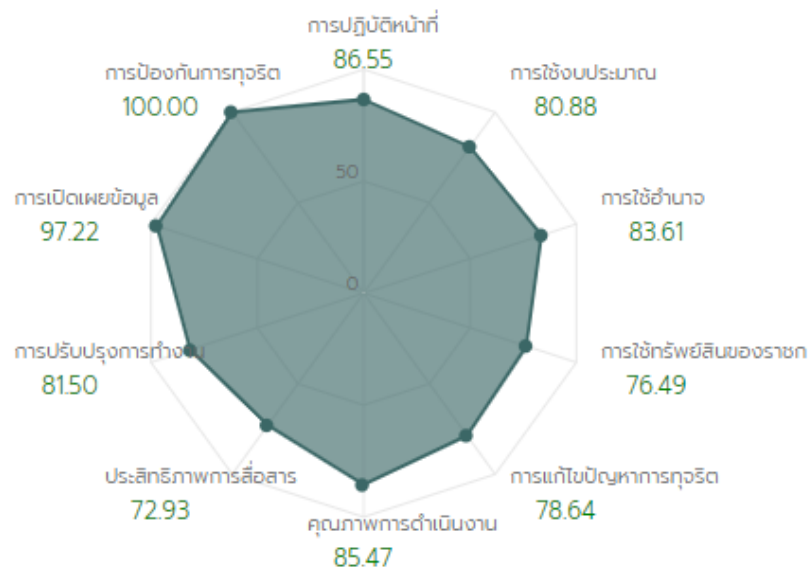
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

87.8 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	97.22
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.55
4	คุณภาพการดำเนินงาน	85.47
5	การใช้อำนาจ	83.61
6	การปรับปรุงการทำงาน	81.50
7	การใช้งบประมาณ	80.88
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.64
9	การใช้ทรัพยากรของราชการ	76.49
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.93

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 72.93 คะแนน

ผลการประเมิน ITA ปี 2562



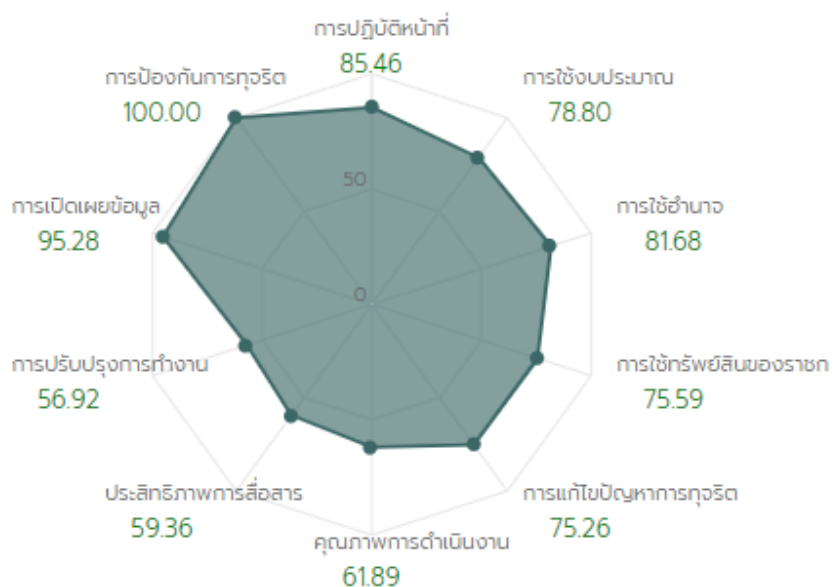
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

80.68 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	95.28
3	การปฏิบัติหน้าที่	85.46
4	การใช้อำนาจ	81.68
5	การใช้งบประมาณ	78.80
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.59
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	75.26
8	คุณภาพการดำเนินงาน	61.89
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	59.36
10	การปรับปรุงการทำงาน	56.92

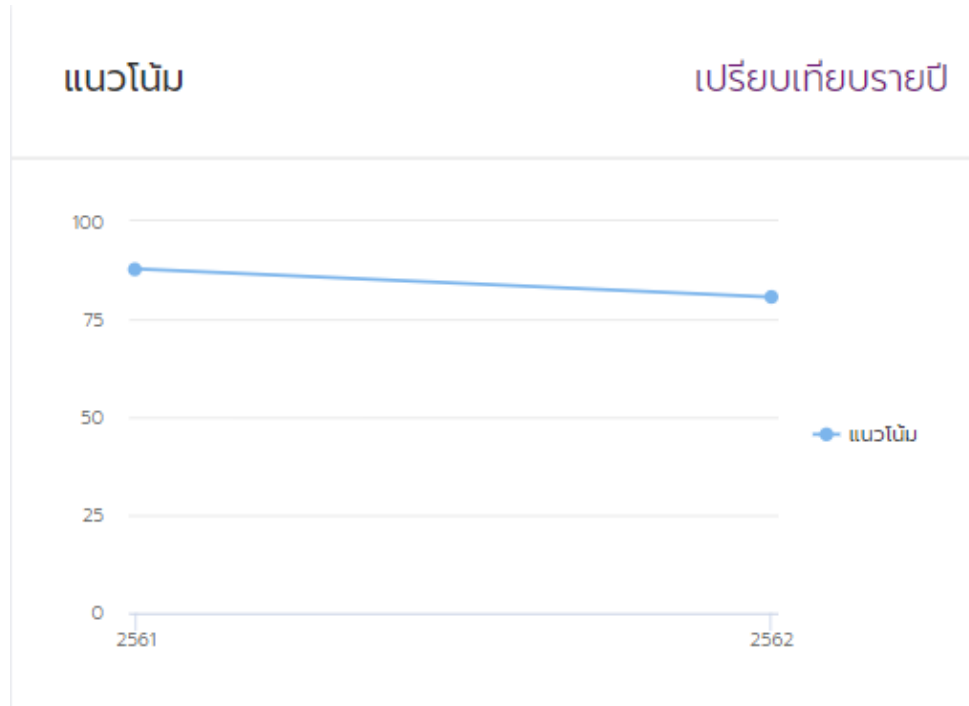
คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 56.92 คะแนน

เกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

เปรียบเทียบแบบกราฟ



หมายเหตุ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีเป้าหมายระยะแรก คือ หน่วยงานภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

จะต้องมีผลการประเมิน ITA ระดับ 85 คะแนนขึ้นไปภายในปี 2565 โดยมีผลตั้งแต่ปี 2561 – 2565

อบต.หนองหงส์ มีผลประเมิน ITA ในปี 2562 ที่ระดับคะแนน 80.68 คะแนน

จัดอยู่ในระดับ B ผลการประเมินจึงไม่ผ่านตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งผลคะแนนรวมของการประเมินจากบุคคลภายนอก (EIT) โดยปช.จะเป็นผู้ดำเนินการเองนั้น จะทำการสำรวจโดยที่จ้างสถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม กรุงเทพมหานครในเขตพื้นที่ทำการสำรวจ ดังนั้น ผลคะแนนการประเมินในส่วนดังกล่าว ในปี 2562 ลดลงจากปี 2561 มาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจลดลงในการบริการของหน่วยงาน เปรียบเทียบเป็นตาราง ดังนี้

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	85.47	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.93	8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.50

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	61.89	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	59.36	8 การปรับปรุงการทำงาน	56.92

ผลประเมิน ITA ปี 2562 เปรียบเทียบกับปี 2561

ผลการประเมิน ITA ปี 2561



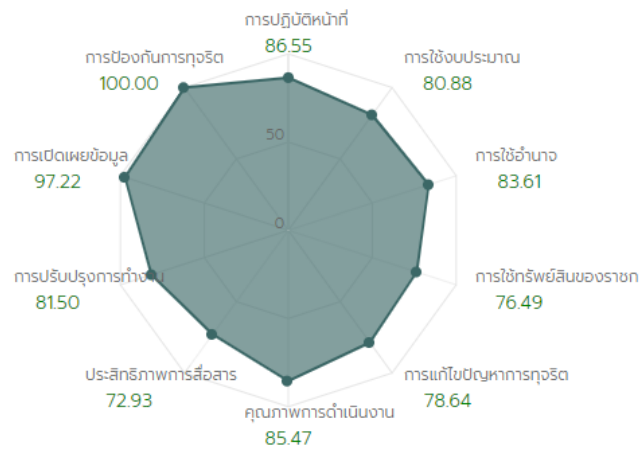
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

87.8 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



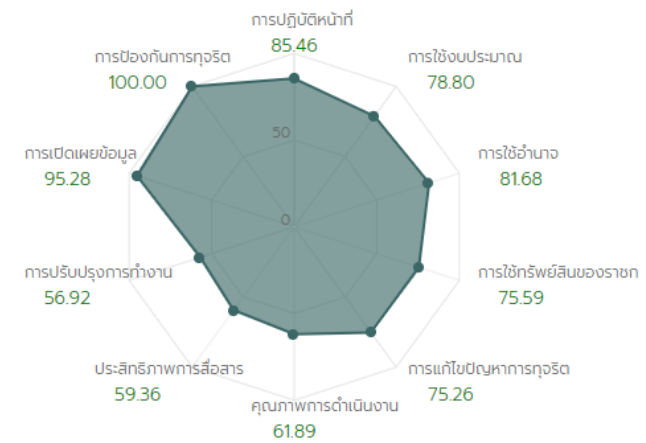
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

80.68 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B

ดูเกณฑ์การประเมิน



ผลการประเมิน ITA ปี 2561

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	97.22
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.55
4	คุณภาพการดำเนินงาน	85.47
5	การใช้อำนาจ	83.61
6	การปรับปรุงการทำงาน	81.50
7	การใช้งบประมาณ	80.88
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.64
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.49
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.93

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 72.93 คะแนน

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	95.28
3	การปฏิบัติหน้าที่	85.46
4	การใช้อำนาจ	81.68
5	การใช้งบประมาณ	78.80
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.59
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	75.26
8	คุณภาพการดำเนินงาน	61.89
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	59.36
10	การปรับปรุงการทำงาน	56.92

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 56.92 คะแนน

ข้อเสนอแนะหมายเหตุ ของ ITA ปี 2562

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี 2562 ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ มีค่าคะแนนเท่ากับ 80.68คะแนนอยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

2.1 ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1 ด้านการเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2561 เปรียบเทียบกับ ปี 2562

1. ผลการประเมินจากบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	86.55
IIT	คะแนนเฉลี่ย
2 การใช้งบประมาณ	80.88
IIT	คะแนนเฉลี่ย
3 การใช้อำนาจ	83.61
IIT	คะแนนเฉลี่ย
4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.49
IIT	คะแนนเฉลี่ย
5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.64

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	85.46
IIT	คะแนนเฉลี่ย
2 การใช้งบประมาณ	78.80
IIT	คะแนนเฉลี่ย
3 การใช้อำนาจ	81.68
IIT	คะแนนเฉลี่ย
4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.59
IIT	คะแนนเฉลี่ย
5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	75.26

2. ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผู้มาขอรับบริการภายนอกหน่วยงาน (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	85.47

EIT	คะแนนเฉลี่ย
7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.93

EIT	คะแนนเฉลี่ย
8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.50

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	61.89

EIT	คะแนนเฉลี่ย
7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	59.36

EIT	คะแนนเฉลี่ย
8 การปรับปรุงการทำงาน	56.92

3. ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

OIT คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล 97.22

OIT คะแนนเฉลี่ย
10 การป้องกันการทุจริต 100.00

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

OIT คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล 95.28

OIT คะแนนเฉลี่ย
10 การป้องกันการทุจริต 100.00

ผลการประเมินจากบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (รายชื่อ)
(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

1. ดัชนีชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						74.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.20%	68.13%	29.67%	76.63	
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	1.10%	79.12%	19.78%	73.29	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						71.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	3.23%	77.42%	19.35%	72.29	
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	6.45%	78.49%	15.05%	69.77	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						72.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	4.40%	7.69%	54.95%	32.97%	72.07	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						67.98
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	3.23%	5.38%	76.34%	15.05%	67.98	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						73.76
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	1.10%	72.53%	26.37%	75.15	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.10%	3.30%	73.63%	21.98%	72.52	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	5.49%	68.13%	26.37%	73.62	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						76.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	3.23%	50.54%	46.24%	81.16	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	8.60%	4.30%	51.61%	35.48%	71.48	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	1.08%	6.45%	49.46%	43.01%	78.28	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่				99.63
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.10%	98.90%	98.88	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่				98.92
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.08%	98.92%	98.92	
ทรัพย์สิน	1.08%	98.92%	98.92	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.08%	98.92%	98.92	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมชาติหรือไม่				99.25
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	1.10%	98.90%	98.88	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.10%	98.90%	98.88	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมชาติหรือไม่				98.92
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.08%	98.92%	98.92	
ทรัพย์สิน	1.08%	98.92%	98.92	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	1.08%	98.92%	98.92	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				99.63
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	1.10%	98.90%	98.88	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				98.92
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.08%	98.92%	98.92	
ทรัพย์สิน	1.08%	98.92%	98.92	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	1.08%	98.92%	98.92	

2. ดัชนีชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

17 ท่านรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติถึงงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						67.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติถึงงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.48%	65.93%	17.58%	67.97	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						64.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	12.90%	80.65%	6.45%	64.74	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						78.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ่มค่า	0.00%	3.30%	59.34%	37.36%	78.46	
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1.10%	5.49%	52.75%	40.66%	78.06	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						72.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ่มค่า	0.00%	3.23%	59.14%	37.63%	78.32	
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	6.45%	6.45%	68.82%	18.28%	66.52	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						89.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	72.53%	24.18%	3.30%	0.00%	89.96	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						92.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	81.72%	15.05%	2.15%	1.08%	92.52	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						94.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	83.52%	16.48%	0.00%	0.00%	94.81	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						95.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	88.17%	8.60%	3.23%	0.00%	95.00	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/กาจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						85.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	1.10%	47.25%	51.65%	84.04	
เชื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	74.73%	17.58%	2.20%	5.49%	87.31	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/กาจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						81.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.08%	2.15%	70.97%	25.81%	74.06	
เชื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	76.34%	17.20%	5.38%	1.08%	89.65	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						68.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	0.00%	12.09%	56.04%	31.87%	73.18	
กักท้วง	0.00%	12.09%	78.02%	9.89%	65.76	
ร้องเรียน	2.20%	10.99%	70.33%	16.48%	66.87	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						66.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	0.00%	6.45%	82.80%	10.75%	68.35	
กักท้วง	0.00%	16.13%	73.12%	10.75%	65.06	
ร้องเรียน	3.23%	10.75%	73.12%	12.90%	65.44	

3.ดัชนีชี้วัดด้านการใช้อำนาจ

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						71.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.40%	76.92%	18.68%	71.40	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						69.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.08%	5.38%	79.57%	13.98%	69.06	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด						71.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.49%	75.82%	18.68%	71.39	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด						66.92
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	1.08%	6.45%	83.87%	8.60%	66.92	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						76.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.10%	3.30%	59.34%	36.26%	76.97	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						67.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.15%	5.38%	81.72%	10.75%	67.28	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						93.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	81.32%	17.58%	1.10%	0.00%	93.31	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						95.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	89.25%	8.60%	2.15%	0.00%	95.72	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						94.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	86.81%	10.99%	1.10%	1.10%	94.42	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						97.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	91.40%	8.60%	0.00%	0.00%	97.16	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I18 การบริหารงานของบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						94.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	84.62%	9.89%	5.49%	0.00%	92.90	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	92.31%	6.59%	1.10%	0.00%	97.02	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	83.52%	10.99%	4.40%	1.10%	92.53	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						93.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	82.80%	13.98%	2.15%	1.08%	92.87	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	92.47%	5.38%	2.15%	0.00%	96.78	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	80.65%	16.13%	2.15%	1.08%	92.16	

4.ดัชนีชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						91.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	76.92%	18.68%	4.40%	0.00%	91.43	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						84.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	55.91%	40.86%	3.23%	0.00%	84.35	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด						67.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	3.30%	9.89%	68.13%	18.68%	67.61	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด						67.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	3.23%	3.23%	81.72%	11.83%	67.65	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I21 กรณีที่ต้องมีการขออนุญาตของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						71.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
กรณีที่ต้องมีการขออนุญาตของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.30%	3.30%	69.23%	24.18%	71.38	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I21 กรณีที่ต้องมีการขออนุญาตของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						69.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
กรณีที่ต้องมีการขออนุญาตของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.15%	4.30%	78.49%	15.05%	69.06	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

122 บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						91.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	75.82%	21.98%	2.20%	0.00%	91.45	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						93.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	82.80%	15.05%	2.15%	0.00%	93.59	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						66.12
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด	3.30%	9.89%	72.53%	14.29%	66.12	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						69.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	84.95%	11.83%	69.81	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						70.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.20%	8.79%	61.54%	27.47%	70.97	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						69.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.15%	5.38%	76.34%	16.13%	69.05	

5.ดัชนีชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต


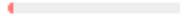

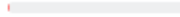
ผลการประเมิน ITA ปี 2561

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						79.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.20%	56.04%	41.76%	79.96	


ผลการประเมิน ITA ปี 2562

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						79.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	55.91%	40.86%	79.39	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่			97.75
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	96.70% 	3.30% 	96.63
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	98.90% 	1.10% 	98.88

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่			96.77
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	96.77% 	3.23% 	96.77
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	96.77% 	3.23% 	96.77

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						77.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.20%	64.84%	32.97%	77.36	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						68.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.23%	6.45%	73.12%	17.20%	68.32	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					72.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฟ้าระวัง	0.00%	5.49%	63.74%	30.77%	75.10
ตรวจสอบ	0.00%	10.99%	64.84%	24.18%	71.34
ลงโทษทางวินัย *	6.59%	6.59%	53.85%	32.97%	70.94

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					71.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฟ้าระวังการทุจริต	1.08%	3.23%	82.80%	12.90%	69.44
ตรวจสอบการทุจริต	2.15%	4.30%	79.57%	13.98%	68.71
ลงโทษทางวินัย	4.30%	3.23%	52.69%	39.78%	76.15

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						71.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.40%	78.02%	17.58%	71.03	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						68.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.38%	83.87%	10.75%	68.72	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					73.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	3.30%	71.43%	25.27%	74.38
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	3.30%	68.13%	28.57%	75.49
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.10%	2.20%	71.43%	25.27%	74.01
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	1.11%	7.78%	73.33%	17.78%	69.13

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					66.92
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	2.15%	5.38%	86.02%	6.45%	65.86
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.15%	5.38%	79.57%	12.90%	67.99
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.08%	4.30%	83.87%	10.75%	68.37
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	3.23%	7.53%	79.57%	9.68%	65.47

ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผู้มาขอรับบริการภายนอกหน่วยงาน (รายชื่อ)
(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

6.ดัชนีชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						83.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50	
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	83.50	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						53.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	36.67%	63.33%	0.00%	54.53	
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	43.33%	56.67%	0.00%	52.27	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						81.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	56.67%	43.33%	81.30	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						62.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	80.00%	3.33%	62.43	

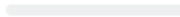

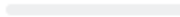

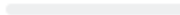

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมา น้อยเพียงใด						81.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมาน้อยเพียงใด	0.00%	3.33%	50.00%	46.67%	81.27	

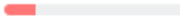

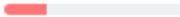

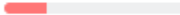

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						60.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	20.00%	80.00%	0.00%	60.20	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00% 	100.00% 	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00% 	100.00% 	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00% 	100.00% 	100.00	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				78.89
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	16.67% 	83.33% 	83.33	
ทรัพย์สิน	23.33% 	76.67% 	76.67	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	23.33% 	76.67% 	76.67	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E5 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						81.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	56.67%	43.33%	81.30	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E5 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						54.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	36.67%	63.33%	0.00%	54.53	

7.ดัชนีชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						68.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	90.00%	10.00%	70.30	
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	10.00%	80.00%	10.00%	66.90	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						54.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	30.00%	70.00%	0.00%	56.80	
มีช่องทางหลากหลาย	3.33%	36.67%	60.00%	0.00%	52.30	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						68.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.33%	3.33%	80.00%	13.33%	68.03	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						55.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.33%	26.67%	70.00%	0.00%	55.70	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				66.67
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	66.67%	33.33%	66.67	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						78.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	66.67%	33.33%	78.00	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						43.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.33%	63.33%	33.33%	0.00%	43.23	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				50.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	50.00%	50.00%	50.00	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				76.67
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	76.67%	23.33%	76.67	

8.ดัชนีตัวที่วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						79.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	63.33%	36.67%	79.10	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						48.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	56.67%	40.00%	3.33%	48.83	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						75.77
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด	3.33%	0.00%	63.33%	33.33%	75.77	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						53.37
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด	0.00%	43.33%	53.33%	3.33%	53.37	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				93.33
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	93.33%	6.67%	93.33	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				80.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	80.00%	20.00%	80.00	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E14 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						80.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	80.20	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E14 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						45.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	10.00%	43.33%	46.67%	0.00%	45.57	

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเล็กน้อยเพียงใด						79.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	63.33%	36.67%	79.10	

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเล็กน้อยเพียงใด						56.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	3.33%	23.33%	73.33%	0.00%	56.83	

ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) รายข้อ
9.ดัชนีชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้างหน่วยงาน		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน	ไม่มีแผนที่ตั้งของหน่วยงาน และหมายเลขโทรสาร	0.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	ไม่พบเบอร์โทรสารของหน่วยงาน	0.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	ข้อเสนอแนะ: ช่องการที่ผู้รับบริการ หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีการเข้าใช้งานที่ง่ายและสะดวก หรือมีการทำคู่มือการใช้งานเบื้องต้นเพื่อให้ผู้เข้าใช้งานสามารถเข้าใจวิธีการใช้เบื้องต้นได้	100.00
O9	Social Network		100.00

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนการดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00
การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	มาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00
การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	มาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ในปีถัดควรมีข้อมูลที่ชัดเจนกว่านี้ โดยข้อมูลสถิติการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	E-Service คือ ช่องทางที่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดโดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	0.00

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O16	ข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี		100.00
O17	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน		100.00
O18	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O20	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O23	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O24	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O25	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O26	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O27	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	เพื่อให้หลักฐานในครั้งต่อไปสอดคล้องมากยิ่งขึ้น การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลควรมีข้อมูลดังนี้ --- การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคandidate เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร (การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ) การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากรการประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

10.ดัชนีชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต				
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O28	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			100.00
O29	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร			100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O30	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O31	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี			100.00
O32	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน			100.00
O33	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี			100.00

หมายเหตุ

1.แบบตัวชี้วัดการประเมิน ITA ปี 2561 มี 33 ข้อ

2.แบบตัวชี้วัดการประเมิน ITA ปี 2562 นั้น มีการเพิ่มตัวชี้วัดการประเมินเป็น 48 ข้อ

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต				
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร			100.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี			100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต			100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี			100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน			100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี			100.00

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยในมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ คือ ต้องมีแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอน วิธีการ และ ส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	100.00
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม คือ หน่วยงานต้องมีข้อมูลแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอน วิธีการและส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	100.00
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องมีข้อมูลแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอน วิธีการและส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต จะต้องมีจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ต้องมี แนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอนวิธีการและส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	100.00
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	มาตรการป้องกันการรับสินบน คือ หน่วยงานต้องมีข้อมูลแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอน วิธีการและส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการรับสินบน	100.00
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม คือ หน่วยงานต้องมีข้อมูลแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอนวิธีการและส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	100.00
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ คือ หน่วยงานต้องมีข้อมูลแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอนวิธีการและส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่	100.00

ผลการประเมินของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0	0
20 – 30 ปี	0	2	0
30 – 40 ปี	2	7	0
40 – 50 ปี	4	4	0
50 – 60 ปี	2	1	0
มากกว่า 60 ปี	2	5	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	5	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	6	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0	2	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	11	19	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	6	0
31 – 40 ปี	5	6	0
41 – 50 ปี	5	6	0
51 – 60 ปี	0	0	0
มากกว่า 60 ปี	0	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	8	10	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	8	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	9	16	0
หน่วยงานของรัฐ	0	2	0
องค์กรธุรกิจ	1	2	0
อื่น ๆ	0	0	0

ผลการประเมินของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

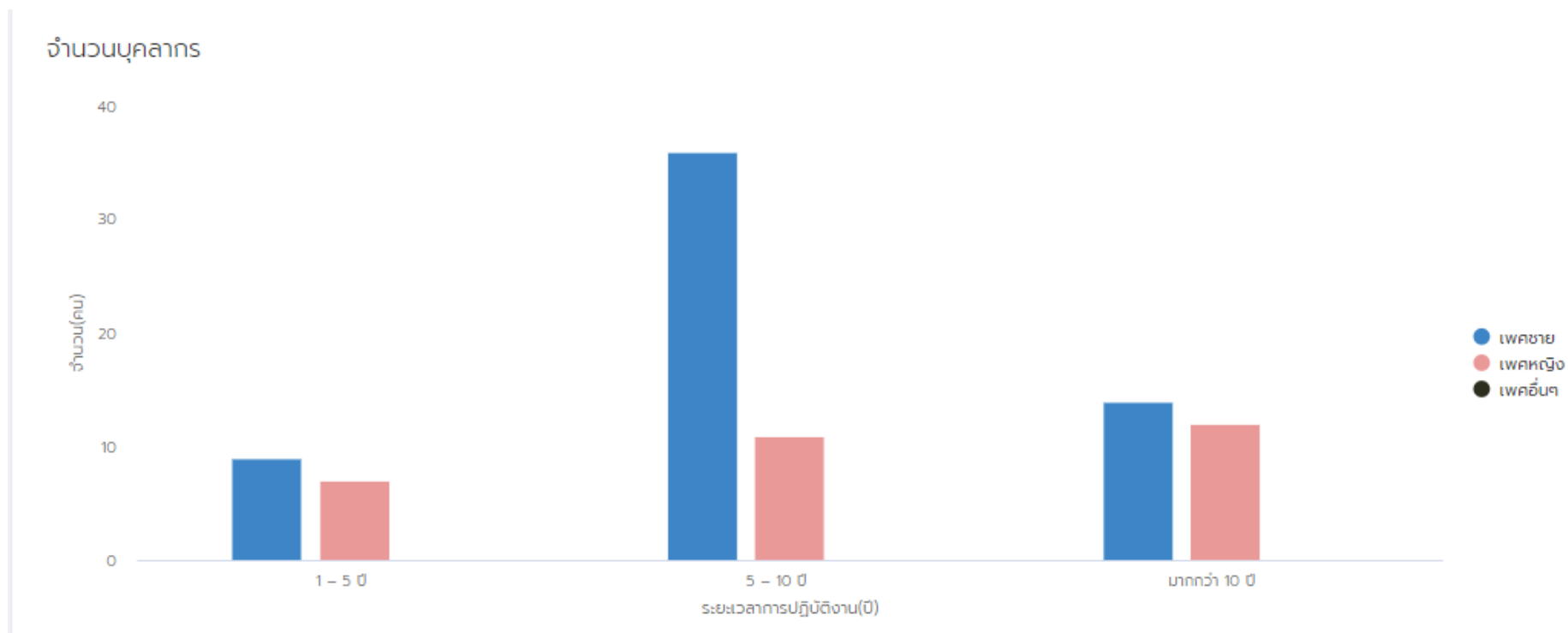
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	3	0
30 – 40 ปี	5	6	0
40 – 50 ปี	26	15	0
50 – 60 ปี	21	6	0
มากกว่า 60 ปี	6	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	12	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	29	0	0
อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	3	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	11	19	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	6	0
อื่น ๆ	0	0	0

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	3	4	0
31 – 40 ปี	7	8	0
41 – 50 ปี	28	14	0
51 – 60 ปี	20	8	0
มากกว่า 60 ปี	1	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	15	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	24	0	0
อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	5	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	13	21	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	7	0
อื่น ๆ	0	0	0

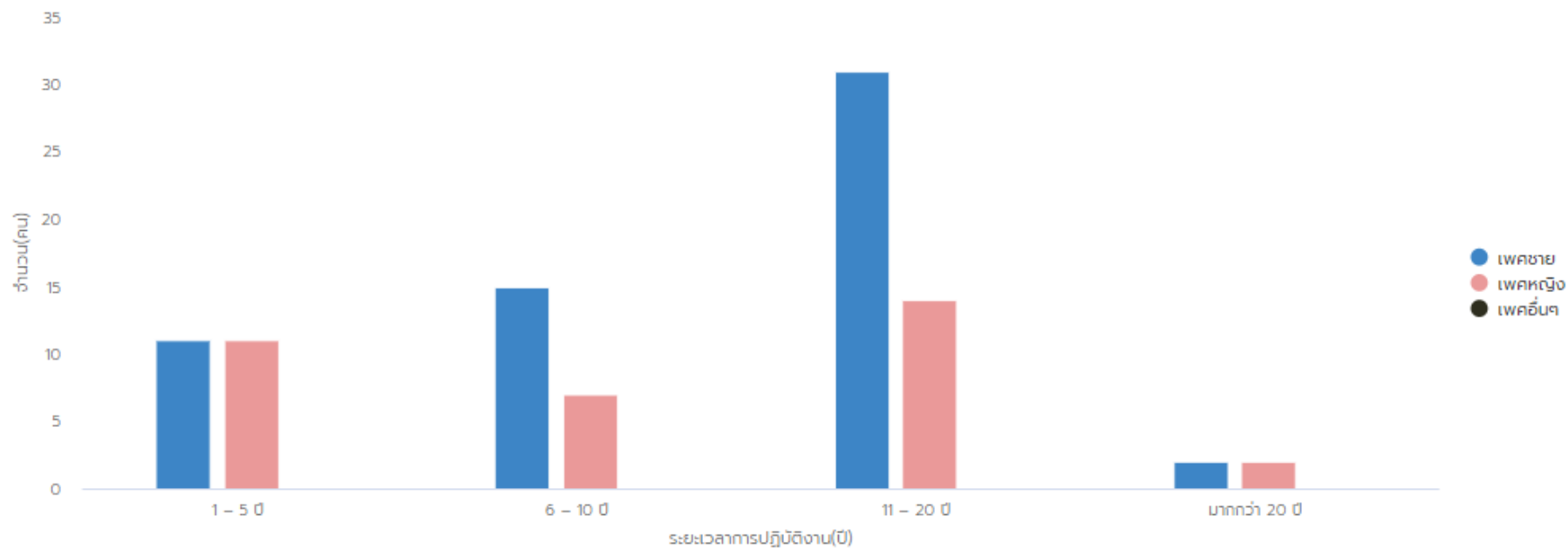
ผลการประเมินสภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมิน ITA ปี 2561



ผลการประเมิน ITA ปี 2562

จำนวนบุคลากร



ผลการประเมินความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ผลการประเมิน ITA ปี 2561



😊 24.72%

😞 3.37%

😄 71.91%

😞 0.00%

ผลการประเมิน ITA ปี 2562



😊 31.18%

😞 2.15%

😄 66.67%

😞 0.00%

