



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ โทร ๐ ๗๕๘๔ ๕๑๗๒

ที่ นศ ๘๒๐๐๑/๑๘๑

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พร้อมขออนุมัติเผยแพร่

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและแต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งที่ ๓๒๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนฯ และติดตามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอันเป็นการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขและบรรเทาทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ นั้น

สำนักงานปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) ทั้งสิ้น ๑๓ ราย แยกเป็น

### ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| - ไฟไหม้บ้าน ม.๕           | จำนวน ๑ ราย |
| - รุกทางสาธารณประโยชน์ ม.๖ | จำนวน ๑ ราย |
| - กลิ่นมูลไก่ ม.๖          | จำนวน ๑ ราย |
| - ร้องเรียนฝุ่นละออง ม.๑   | จำนวน ๘ ราย |
| - รุกเหมืองน้ำ ม.๘         | จำนวน ๑ ราย |
| - ถมดินโดยไม่ขออนุญาต ม.๘  | จำนวน ๑ ราย |

### ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- ไม่มี

### ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

- ร้องเรียนเรื่อง ประกวตราค่าจ้างก่อสร้างประปาหมู่บ้านแบบบาดาลทองถึงเหล็ก ทรงแซม  
เป็ญ ๒๐ ลบ.ม. หมู่ที่ ๓ บ้านลำประเหนือ – ลำประใต้ ตำบลหนองหงส์ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์  
(e-bidding) โดยนายวัชร นพกิจ จำนวน ๑ ราย

จากการดำเนินดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ดังต่อไปนี้

### ๑.ปัญหา/อุปสรรค

- ข้อร้องเรียนกรณีเหตุราคาสูงส่วนมาก เกิดจากผู้ประกอบการมีการเลี้ยงสัตว์ในพื้นที่ และมีการกำจัดสิ่งปฏิกูลจากโรงเลี้ยงไม่ได้มาตรฐานทำให้เกิดกลิ่นเหม็นในบริเวณใกล้เคียง
- ข้อร้องเรียนกรณีการรุกล้ำแนวเขตที่หรือทางสาธารณประโยชน์ เกิดจากเจ้าของที่ดินบริเวณแนวเขตดังกล่าว ถือว่าการปลูกพืชผลรุกล้ำแนวเขตเป็นเรื่องปกติ ไม่มีจิตสำนึกและตระหนักถึงปัญหาที่ตามมา ประกอบกับผู้ปกครองท้องถิ่นไม่มีมาตรการในการควบคุมดูแลที่จริงจัง จึงทำให้ผู้รุกล้ำไม่เกรงกลัวต่อระเบียบใดๆ

/ ๒.แนวทาง...



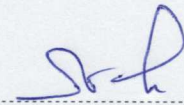
## ๒.แนวทางแก้ไขปัญหา

- กรณีการร้องเรียนเหตุรำคาญ เนื่องจากผู้ประกอบการไม่มีความรู้ในการกำจัดสิ่ง  
ปฏิกูล จึงควรแนะนำ ให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการในการเข้าตรวจสอบสถานประกอบการนั้นๆ

- กรณีการรुक้าแนวเขตที่หรือทางสาธารณประโยชน์ เนื่องจากผู้รูก้าไม่มีจิตสำนึก  
และไม่คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีมาตรการเพื่อลงโทษเอาผิดแก่ผู้รูก้าอย่างจริงจัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....



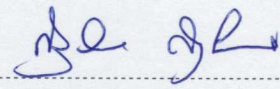
(นางภาพิมนต์ ไหมละเอียด)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด .....



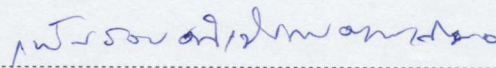
(ลงชื่อ) .....



(นายสุทธิ สุทธิพูน)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล .....



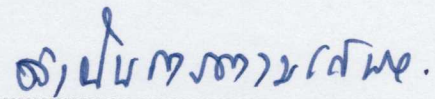
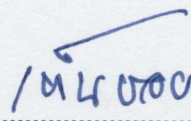
(ลงชื่อ) .....



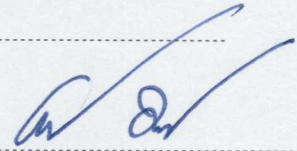
(นายเชียว คำแหง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล .....



(ลงชื่อ) .....



(นายหัตถชัย เมืองจีน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์